



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KEPERIBADIAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAKNYA PADA EFEKTIVITAS ORGANISASI (STUDI KASUS RUMAH SAKIT TINGKAT II ISKANDAR MUDA BANDA ACEH)

ABSTRACT

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) pengaruh kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh (2) pengaruh kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh (3) pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh dan (4) pengaruh tidak langsung kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap efektivitas organisasi melalui Organizational Citizenship Behavior Pegawai Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh. Lokasi penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda Banda Aceh. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah pengaruh kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dan dampaknya terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh, dengan jumlah responden sebanyak 106 orang responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior pegawai, kemudian kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional baik secara simultan maupun parsial berpengaruh terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh. Hasil penelitian terhadap variabel Organizational Citizenship Behavior menunjukkan adanya pengaruh terhadap peningkatan efektivitas organisasi Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh serta terdapat pengaruh tidak langsung kepribadian, kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap efektivitas organisasi Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh melalui Organizational Citizenship Behavior Pegawai Rumah Sakit Tk.II Iskandar Muda B. Aceh.